

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krone Mosnang AG (AGB)

Hotellerie

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Beherbergungsleistungen der kroneLODGE.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Onlinebuchung oder Check-in-Terminal und Zahlung zustande.

3. Preise & Zahlung

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt.

Die Zahlung erfolgt im Voraus mittels akzeptierter elektronischer Zahlungsmittel.

4. Rücktritt

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 7 Tage vor Anreise möglich. Danach wird der volle Betrag verrechnet.

5. Check-in / Check-out

- Check-in: ab 15.00 Uhr
- Check-out: bis 11.00 Uhr

Verspätete Abreise kann zusätzlich verrechnet werden.

6. Nutzung der Zimmer

Die Zimmer sind ausschliesslich zur Beherbergung bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt.

7. Hausordnung

Rauchverbot in allen Innenräumen.

Störungen des Betriebs oder Verstösse können zur sofortigen Vertragsauflösung führen.

8. Haftung

Die Haftung der Krone Mosnang richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird keine Haftung übernommen.

Für eingebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen, sofern keine gesetzliche Haftung besteht.

Der Gast haftet für verursachte Schäden an Zimmern und Einrichtungen.

9. Rücktritt durch Betrieb

Die Krone Mosnang ist berechtigt, bei schwerwiegenden Verstössen gegen die Hausordnung oder missbräuchlicher Nutzung den Vertrag fristlos aufzulösen.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Zur Abwicklung von Buchungen, Check-in- und Check-out-Prozessen sowie zur digitalen Gästebetreuung arbeitet die Krone Mosnang mit der b_smart selection AG zusammen. Diese übernimmt im Auftrag der Krone Mosnang Dienstleistungen insbesondere im Bereich digitale Rezeption und Gästekommunikation.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen von b_smart: <https://www.b-smarts.net/datenschutz>

11. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Mosnang.